

الخطة الاستراتيجية

لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

دولة الكويت

الخطة الاستراتيجية لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

المقدمة

استمرارا لجهود وحدة تنظيم التأمين الرامية إلى جعل قطاع التأمين الكويتي أكثر تنظيما واستقرارا ودعما للاقتصاد الوطني، وانطلاقا من دورها في تنظيم وتطوير التأمين وحماية المؤمن لهم والمستفيدين، قامت الوحدة بتطوير خطة إستراتيجية شاملة للفترة من عام 2023م إلى عام 2026م، وراعت الوحدة في منهجية تطويرها التوافق مع خطة التنمية ورؤية دولة الكويت لعام 2035 وما تشتملها من أولويات طويلة المدى للتنمية.

وتسعى الوحدة من خلال تنفيذ هذه الخطة إلى تحقيق رؤيتها بأن تكون أيقونة العمل الحكومي في مجال تطوير وتنظيم قطاع التأمين الكويتي والارتقاء بمعاييرها عالمياً، ولقد روعي عند تطوير الخطة الإستراتيجية دراسة أهم التحديات التي تواجه قطاع التأمين واحتياجاته والعوامل المؤثرة فيه والأخذ بآراء وملاحظات المختصين داخل الوحدة والمتعاملين في قطاع التأمين للتأكد من شموليتها وملاءمتها للفترة المقبلة، كذلك قامت الوحدة باعتماد خطتها بموجب قرار اللجنة العليا لوحدة تنظيم التأمين باجتماعها رقم (20) لسنة 2022 و العقد بتاريخ 2022-12-13.

وبعد معاينة وتحليل المعلومات والبيانات، تم حصر القضايا الإستراتيجية وترتيب أولوياتها من خلال (4) محاور رئيسية، و(9) أهداف إستراتيجية، و(52) مبادرة طموحة تهدف إلى تحسين كفاءة العاملين وخلق بيئة عمل جاذبة، والعمل على دعم التحول الإلكتروني لأعمال وخدمات الوحدة، بالإضافة إلى تعزيز الحوكمة الداخلية وإدارة المخاطر المحيطة بالوحدة، والعمل على ضمان قطاع تأمين آمن وسليم ومستقر، والعمل على تشجيع الابتكار وتطوير التنظيم والبنية التحتية الفنية لقطاع التأمين، والعمل على رفع مستوى الالتزام بالقانون ولائحته التنفيذية من خلال تبني سياسات رقابية رادعة تهدف إلى حماية المؤمن لهم والمستفيدين ورفع مستوى الوعي والثقافة التأمينية لديهم، وذلك كله دون الإخلال بمسؤولياتها تجاه بناء القدرات المعرفية والفنية من خلال دعم كفاءة الجهات المرخص لها وتنمية الكوادر البشرية في قطاع التأمين ودعم توظيف المواطنين الوظيف لديهم.

وفي الختام، تتقدم اللجنة العليا لوحدة تنظيم التأمين بالشكر والعرفان للعاملين في الوحدة على الجهود المتميزة التي قدموها في تطوير الخطة الإستراتيجية ولكل من ساهم في إثراء الخطة الإستراتيجية. وسوف تستمر الوحدة في التشاور والتواصل مع المتعاملين في قطاع التأمين للأخذ بآرائهم واقتراحاتهم إيماناً من الوحدة بأهمية ذلك في تنفيذ خطتها الإستراتيجية.

الخطة الاستراتيجية لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

افتراضات عامة وبيان أسس مراجعة الخطة الاستراتيجية

تقوم الخطة الاستراتيجية لوحدة تنظيم التأمين على تحقق الافتراضات التالية:

- "استمرار تمتع الوحدة بالاستقلال المالي والإداري.
 - "تبني مجلس الوزراء الموقر دعم مبادرات الوحدة الواردة في هذه الاستراتيجية وأي تعديلات تطرأ عليها، وتسهيل إجراءات تحقيقها.
 - "استمرار جهود وفعالية اللجنة العليا في دعم مبادرات الوحدة الواردة في هذه الاستراتيجية وأي تعديلات تطرأ عليها.
 - "وجود مستوى عالي من التنسيق والتعاون والتكامل مع الجهات الرقابية والجهات الحكومية المختلفة في تذليل العقبات ودعم مبادرات الوحدة الواردة في هذه الاستراتيجية وأي تعديلات تطرأ عليها.
 - "وجود مستوى عالي من التنسيق والتعاون والتكامل مع الجهات المرخص لها وجهوية قطاع التأمين من الناحية المالية والفنية في تحقيق الامتثال والعمل على التواصل والتشاور المستمر مع الوحدة وللإسهام في دعم مبادرات الوحدة الواردة في هذه الاستراتيجية وأي تعديلات تطرأ عليها.
 - "تخصيص الاعتماد المالي المناسب في ميزانيات الوحدة لدعم وتنفيذ مبادرات الوحدة الواردة في هذه الاستراتيجية وأي تعديلات تطرأ عليها.
 - "وجود عدد كاف من الموارد البشرية المدربة والمؤهلة، لتنفيذ الخطة الاستراتيجية، والإسهام في دعم مبادرات الوحدة الواردة في هذه الاستراتيجية وأي تعديلات تطرأ عليها.
- إن أي انحراف في الافتراضات المذكورة أعلاه، قد يؤثر في أهداف الوحدة الاستراتيجية وقدرتها على تحقيقها، وتخضع للمراجعة الدورية المستمرة كافة المبادرات الواردة في الخطة الاستراتيجية وما تشمله من جداول زمنية تنفيذية، ويجوز للوحدة - بحسب الأحوال - تحديث هذه الخطة وفق المعطيات والمستجدات التي تطرأ في المستقبل.

الخطة الاستراتيجية لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

الرؤية

أن تصبح أيقونة العمل الحكومي في مجال تطوير وتنظيم قطاع التأمين الكويتي والارتقاء بمعاييرها عالمياً.

الرسالة

تنظيم قطاع التأمين والإشراف عليه ورفع أداء شركات التأمين وتوفير كفاءات بشرية مؤهلة لممارسة أعمال التأمين، حماية حقوق المؤمن لهم والمستفيدين من خلال اقتراح الخطط لتطوير قطاع التأمين وتنمية الوعي التأميني وتوثيق روابط التعاون مع هيئات تنظيم قطاع التأمين عربياً وعالمياً.

القيم

التميز

تفعيل طاقات موظفي الوحدة للمبادرات والإبداع والمسؤولية والجودة تحقيقاً للتميز والعمل على التواصل المهني مع جميع المتعاملين في قطاع التأمين.

التعاون والتشاور

تعزيز قيم وممارسات التعاون والعمل بروح الفريق والاحترام المتبادل داخل الوحدة ومع المتعاملين في قطاع التأمين.

النزاهة

أن تكون الوحدة مثالاً في النزاهة بما تحمله هذه القيمة من صدق وعدل وعدم تضارب مصالح مع الالتزام بالأنظمة والقواعد.

تحمل المسؤولية

بذل أقصى الجهود والإمكانات بأمانة ومسؤولية لتحقيق رسالة وأهداف الوحدة.

الشفافية

العمل بانفتاح من خلال توفير المعلومات ذات العلاقة بأعمال الوحدة وأنشطة قطاع التأمين.

الاهتمام بالموظفين

توفير بيئة عمل مهنية تستقطب أفضل الكفاءات وتحافظ عليها.

المسؤولية الاجتماعية

المساهمة في أنشطة التدريب والتعليم والتوعية في المجتمع والتحسين المستمر للخدمات المقدمة من الوحدة.

المبادرات



رؤية الكويت 2035

Page 5 of 27

الخطة الاستراتيجية لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

المحور رقم (1) تحقيق التميز المؤسسي

وحدة تنظيم التأمين معنية بتنظيم قطاع التأمين وتطويره وتحقيق العدالة والكفاءة والشفافية وحماية حملة الوثائق والمستفيدين في دولة الكويت. ولاتساع نطاق وحجم المسؤولية الملقاة على عاتقها، تؤمن الوحدة بأهمية التميز المؤسسي والكفاءة التشغيلية لتمكينها من أداء مهامها والقيام بواجباتها بنجاح. ومن خلال هذا المحور، ستعمل الوحدة على تحسين كفاءتها وفعاليتها، وتعزيز الحوكمة وإدارة المخاطر، ودعم التحول إلى التعاملات الإلكترونية بهدف نقل الوحدة إلى مستوى أعلى من التميز يرفع من قدرتها على تحقيق نتائج أفضل.

ويدخل ضمن هذا المحور الأهداف الاستراتيجية التالية:

الخطة الاستراتيجية لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

الهدف الاستراتيجي رقم (1) تحسين كفاءة العاملين وخلق بيئة عمل جاذبة

إن أهمية قطاع التأمين الكويتي وتعدد وتنوع أنشطته يرفع من درجة العبء الإشرافي والتنظيمي المنوط بوحدة تنظيم التأمين. ولكي تؤدي الوحدة مهامها المنصوص عليها قانوناً، يجب أن تتسم بالكفاءة في استغلال مواردها المتاحة لها والفعالية في أداء أعمالها. وتؤمن الوحدة أن تحقيق أداء مرتفع ونتائج قيمة مرتبط بوضوح توجهها الإستراتيجي، وتطور أنظمتها وسهولة إجراءات أعمالها، وتوافر بيئة عمل جاذبة وحافزة للأداء، وثقافة تدعم الانفتاح والتواصل المهني مع الجهات المرخص لها وجمهور المتعاملين.

وفي سبيل تحقيق هذا الهدف، ستنفذ الوحدة المبادرات التالية:

الخطة الاستراتيجية لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

المستهدفات	الجدول الزمني للتنفيذ				المبادرة
	2026	2025	2024	2023	
يعد وجود أدلة موثقة للسياسات والإجراءات من أهم ملامح العمل المؤسسي الذي يعكس مستوى نضج المنظمة والتوافق مع رؤيتها وإستراتيجيتها. وتعد سياسات وإجراءات العمل من العوامل الرئيسية التي ترفع كفاءة العمل وتضمن استقرار المنظمات وقدرتها على تجاوز العقبات والمخاطر التي قد تعترض مسيرتها. ومن هذا المنطلق، تستهدف وحدة تنظيم التأمين مبادرة شاملة لتوثيق السياسات والإجراءات في أدلة موحدة، مصنفة ومبوبة بحسب الأعمال والأنشطة التي تقوم بها الوحدة.	Q1	Q1	Q1	Q1	1 تطبيق إطار عمل موحد للسياسات والإجراءات الداخلية
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
إن إدارة الأداء المؤسسي التامة هي عملية إدارية شاملة ومتكاملة لصياغة وصناعة رحلة التطوير للسفر داخل المنظمة، والتي بدورها تساعد في تنفيذ مبادرات الخطة الإستراتيجية وتحقيق أهدافها والارتقاء بأدائها. ويتطلب الوصول إلى تلك المرحلة التقدمية نضج المنظمة ووضوح عملياتها وإجراءاتها بشكل يمكن من وضع مؤشرات قياس الأداء المناسبة على مختلف المستويات. لذا تهدف الوحدة من خلال هذه المبادرة إلى توفير البنية التحتية اللازمة لتطبيق نظام إدارة الأداء التام في المستقبل.	Q1	Q1	Q1	Q1	2 تطبيق نظام لإدارة الأداء المؤسسي بالوحدة
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
تتكون ثقافة المنظمة من مجموعة من القيم والمعتقدات التي تؤثر في سلوكيات الموظفين وأداء المنظمة وجاذبيتها كهيئة عمل. وتعد الثقافة عاملاً مهماً لنجاح أي منظمة في تحقيق أهدافها الإستراتيجية لا لها من تأثيري قابلية المنظمة للتغيير ومواكبة التطورات. ومن هذا المنطلق، تأتي أهمية تعزيز وغرس القيم المكونة لثقافة المنظمة لتتسق مع المبادرات والأهداف الإستراتيجية للتبناة لرفع احتمالية النجاح في تحقيقها.	Q1	Q1	Q1	Q1	3 تعزيز قيم الوحدة ضمن ثقافة المنظمة
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
حرصاً من الوحدة على الحفاظ على وثائقها وسرية المعلومات وتوفيرها للمستفيدين منها بيسر وسهولة للمساعدة على اتخاذ القرارات، تقوم هذه المبادرة على إنشاء مركز الوثائق والمحفوظات كوحدة تنظيمية أو إدراجها ضمن وحدة تنظيمية قائمة تعني بحفظ وتصنيف وأرشفة وثائق الوحدة الرقمية وتطوير واعتماد سياسات وإجراءات الحفظ. ومن المخرجات المتوقعة لهذه المبادرة تطوير نظام آلي ومسح وثائق الوحدة وتحويلها إلى صيغة إلكترونية بما يسهل الوصول الآمن إليها.	Q1	Q1	Q1	Q1	4 تحسين أرشفة الوثائق والمحفوظات لدى الوحدة
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
تكم أهمية إدارة المشاريع في تطبيق أفضل الممارسات العالية في إدارة المشاريع واستخدام سياسة موحدة تطبق على جميع مشاريع الوحدة، لضمان التخطيط الجيد والتنفيذ للنق وتقدم التقارير عن أدائها. وتذكر الوحدة أهمية الدور الذي تؤديه إدارة المشاريع في تحديد هوية المشاريع وأرباطها الإستراتيجي والتدخلات بينها وتجنب الإزدواجية وتسهيل تنفيذ تلك المشاريع بشكل انسيابي وتناغمي ونشر ثقافة إدارة المشاريع داخل الوحدة. ولحساسية هذا الدور، ستبني الوحدة تطبيق منهجية عامة لإدارة مشاريع الوحدة من خلال استحداث وحدة تنظيمية تعني بذلك.	Q1	Q1	Q1	Q1	5 تفعيل إدارة المشاريع لدى الوحدة
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
الأنظمة الذكية هي عبارة عن نظريات وخصائص وتقنيات تقوم على تحويل البيانات الأولية بعد تحليلها إلى معلومات مفيدة ذات معنى لأغراض خاصة بالأعمال. كما أن لها القدرة على التعامل مع أعداد هائلة من المعلومات ومن مختلف المصادر بالإضافة إلى قدرتها على إجراء التحليلات التنبؤية وذلك لمساعدة الوحدة على تحديد واقتناص الفرص الممكنة لتطوير الأعمال، والاستفادة من الفرص الجديدة وتنفيذ استراتيجية فاعلة لتوفير ميزة تنافسية لوحدة على المدى الطويل كما تساهم هذه الأنظمة في دعم متخذي القرارات بالوحدة على كافة المستويات.	Q1	Q1	Q1	Q1	6 تطوير منظومة أنظمة العمل الذكية
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	

الخطة الاستراتيجية لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

الهدف الاستراتيجي رقم (2) دعم التحول الإلكتروني للأعمال والخدمات

تعد تقنية المعلومات وظيفة حيوية ومهمة للوحدة في تطبيق أحدث وأفضل الممارسات، وإدارة أعداد كبيرة من العمليات الداخلية والبيانات ومنتجات عمل الإدارات، وحماية معلومات الوحدة. كذلك أوضحت التغيرات السريعة في العالم اليوم أهمية تقنية المعلومات وتعزيز التحول إلى الخدمات الحكومية الإلكترونية من خلال تقديم الخدمات والاستفادة من البيانات المتوفرة لدى الجهات الحكومية الأخرى، وتوفير معلومات أفضل لتنظيم قطاع التأمين. ولا ننسى التوافقية والمواءمة المطلوبة بين العمليات والتقنيات المستخدمة التي من شأنها أن تسمح للوحدة أن تصبح أكثر مرونة في تحقيق إستراتيجيتها. وعليه ستعمل الوحدة على تحسين بنيتها المؤسسية (Enterprise Architecture- EA)، وإدارة أمن المعلومات وبرامج إدارة الخصوصية للإشراف الفعال على أنظمتها التقنية. بالإضافة إلى ذلك، سيتم أيضا دعم الاستثمار في البنية التحتية لتقنية المعلومات للحفاظ على القدرة اللازمة للأداء، والمرونة، والمستوى الأمني المطلوب لدعم العمليات اليومية للوحدة وقواعد بياناتها ومعلوماتها.

وفي سبيل تحقيق هذا الهدف، ستنفذ الوحدة المبادرات التالية:

الخطة الاستراتيجية لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

المستهدفات	الجدول الزمني للتنفيذ				المبادرة
	2026	2025	2024	2023	
الغرض الرئيسي من تأسيس وتفعيل مكتب البنية المؤسسية هو أن يكون هناك موافقة وتوافق كبير بين الإستراتيجية والأعمال والمعلومات والتقنية. وسوف يساعد هذا المكتب الوحدة على تقديم الخدمات بصورة أكبر وأسرع. بالإضافة إلى ذلك، سوف تسمح هذه المبادرة للوحدة بزيادة الكفاءة والفاعلية بإعادة استخدام بعض وظائف التطبيقات القائمة بشكل أمثل وأسرع. كذلك سيتم القضاء على ازدواجية في الشاربيخ والأنظمة التقنية وذلك بسبب وجود اللوامة والتوافق اللذين يساعدان أيضاً في عملية التحسينات للخدمات الإلكترونية في الوحدة.	Q1	Q1	Q1	Q1	1 تأسيس وتفعيل مكتب البنية المؤسسية (EA)
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
جزء من اللوامة التي تسعى الوحدة لتوفيرها بين الأعمال والتقنية هو تبني مبادرة شاملة تتعلق بالتقنيات اللازمة من النظم والتطبيقات، وتقنية المعلومات التي من شأنها أن تتيح سرعة تنفيذ العمليات للإدارات والأعمال وزيادة الكفاءة. بالإضافة إلى ذلك، هذه المبادرة من شأنها أن تساعد على إنشاء بنية خدمية تمكن من تقديم الخدمات الإلكترونية بطريقة مؤسسية ومتماملة.	Q1	Q1	Q1	Q1	2 تطبيق البنية الخدمية (SOA)
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
تعمل الوحدة على عدة محاور من أجل تحسين قدراتها في جمع وتخزين وأرشفة وإدارة وتقديم المعلومات والبيانات لدعم أعمالها. ومن بينها تصنيف معلومات وبيانات الوحدة وبناء العلاقات المتبادلة بينها وضمان جودتها وإنشاء طرق جديدة لجمعها، تلبية لمتطلبات أعمال الوحدة. وفي هذا الصدد، ستعمل الوحدة على بناء وتفعيل مهام إدارة المعلومات والبيانات وذلك من خلال تطوير سياسات وإجراءات لإدارة المعلومات والبيانات وحوكمتها.	Q1	Q1	Q1	Q1	3 بناء وتفعيل مهام إدارة المعلومات والبيانات
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
تركز هذه المبادرة على الارتقاء بخدمات الوحدة والتحول إلى خدمات إلكترونية رائدة بهدف رفع كفاءة الأعمال المقدمة للمتعاملين مع الوحدة وفقاً لأولويات معتمدة بناءً على الاحتياجات الخارجية والداخلية لضمان نجاح التحول والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة. وتشمل هذه المبادرة نظاماً وتطبيقات للتعامل مع الجهات الخارجية بما في ذلك الجهات المرخص لها. كما تشمل هذه المبادرة أتمتة عمليات الوحدة الداخلية والتكامل فيما بينها.	Q1	Q1	Q1	Q1	4 التحول إلى الخدمات الإلكترونية وأتمتة أعمال الوحدة
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
لضمان إتاحة الخدمات الإلكترونية بشكل متميز وعال المستوى سيتم تطوير مؤشر أداء الأعمال التقنية ليكون مزيج من قياس إتاحة الخدمات والبنية التحتية ومرونتها مع الاهتمام بالتحسين والحماية المستمرة لحوكمة وأمن تلك الخدمات. كما يشمل هذا المؤشر قياس موافقة الوحدة مع التطبيق الحكومي الموحد للخدمات الإلكترونية "سهل" وأي برنامج أو تطبيق حكومي آخر. ويتضمن هذا المؤشر استعراض مستمر ومراجعة للبيئات ومواكبة آخر التطورات التقنية بهدف التحسين مما يساهم في تنفيذ المبادرات والتطبيقات التقنية للوصول إلى أهداف الوحدة المنشودة.	Q1	Q1	Q1	Q1	5 مؤشر لقياس أداء الأعمال التقنية
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
تركز هذه المبادرة على ربط الأنظمة التقنية للوحدة مع الجهات الحكومية والجهات المرخص لها من أجل إتاحة بيانات دقيقة وآنية. وتهدف هذه المبادرة إلى تبادل المعلومات بين الوحدة والجهات الحكومية والجهات المرخص لها بشكل سريع ودقيق بما يساعد في تنظيم قطاع التأمين وحماية حملة الوثائق والمستفيدين.	Q1	Q1	Q1	Q1	6 الربط الإلكتروني والتكامل مع الجهات الحكومية والجهات المرخص لها
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	

الخطة الاستراتيجية لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

الهدف الاستراتيجي رقم (3) تعزيز الحوكمة الداخلية وإدارة المخاطر

إن قدرة الوحدة على دعم العمل المؤسسي لديها يعتمد بدرجة كبيرة على مستوى الحوكمة الداخلية المطبق. وكجهة تنظيمية تنادي بتطبيق أعلى معايير الحوكمة على الجهات الخاضعة لإشرافها، تسعى الوحدة لتبني مبادئ الحوكمة وأفضل ممارساتها، وتعزيز إدارة المخاطر. ولتحقيق ذلك، ستقوم الوحدة بمراجعة وتحديث الأدوار والصلاحيات التنظيمية لإداراتها وزيادة فعالية اللجنة العليا وتعزيز الرقابة الداخلية والرفع من مستوى شفافية الوحدة. كذلك ستعمل الوحدة باستمرار على تحديد وإدارة المخاطر التي قد تحول دون تحقيق الأهداف الإستراتيجية بغرض إعطاء الإدارة التنفيذية نظرة شاملة عن أهم المخاطر لمساعدتها على تحديد الأولويات واتخاذ قرارات مدروسة.

وفي سبيل تحقيق هذا الهدف، ستنفذ الوحدة المبادرات التالية:

الخطة الاستراتيجية لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

المستهدفات	الجدول الزمني للتنفيذ				المبادرة
	2026	2025	2024	2023	
إن تحديد المهام والمسؤوليات التنظيمية يساعد على تحديد واضح للصلاحيات وتجنب الازدواجية والتضارب. كما يعكس الكيفية التي تعمل بها المنظمة وتحديد طبيعة العلاقات بين أقسامها. علاوة على أن وضوح المهام والمسؤوليات يرفع من مستوى الكفاءة في أداء الأعمال ويحقق إدارة أمثل للموظفين. ومن خلال هذه المبادرة، ستعمل الوحدة على إنجاز الدليل التنظيمي والأوصاف الوظيفية ومهام ومسؤوليات إدارتها وجدول الصلاحيات على جميع المستويات.	Q1	Q1	Q1	Q1	1 تطوير المهام والمسؤوليات التنظيمية لدى الوحدة
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
تقع على عاتق اللجنة العليا مسؤولية الإشراف على جميع أعمال الوحدة، ولضمان قيام اللجنة بأعمالها على أكمل وجه ورفع كفاءة عملها وتحقيق الاستفادة القصوى من إمكانات أعضائها، تعزز الوحدة تعزيز هيكلها المؤسسي الداخلي وبنيتها التنظيمية وتوفير إطار حوكمة فاعل يمكن أعضاء اللجنة من القيام بمسؤولياتهم وتقديم المشورة والتوجيه على نحو فعال وفقاً لأفضل الممارسات وللعايير والممارسات للطبقة لدى الهيئات الدولية. ومن أبرز ركائز هذه المبادرة تطوير عمل اللجان الفرعية المتخصصة المبنية من اللجنة وتعزيز كفاءة اجتماعات اللجنة العليا للوحدة.	Q1	Q1	Q1	Q1	2 تعزيز فعالية اللجنة العليا للوحدة
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
يعد الإفصاح والشفافية من أهم مبادئ الحوكمة، لأنه يمكن جمهور المتعاملين وغيرهم من ذوي العلاقة من الحصول على المعلومات بشفافية وعدالة. وتجتهد وحدة تنظيم التأمين في رفع مستوى الإفصاح فيما يتعلق بأعمالها على أكثر من صعيد من خلال تنفيذ العديد من المبادرات على رأسها زيادة الإفصاح عن قرارات المجلس والعقوبات الصادرة ومكونات الخطة الاستراتيجية وإجراءات التعيين لديها. وعلى الرغم من عدم وجود متطلب قانوني يلزم الوحدة بمزيد من الإفصاح، تأتي هذه المبادرة إيماناً من الوحدة بأهمية الإفصاح والشفافية في تعزيز كفاءة قطاع التأمين ولتكون قدوة يحتذى بها للرفع من مستوى الإفصاح ما أمكن ذلك.	Q1	Q1	Q1	Q1	3 تحسين إفصاح وشفافية الوحدة
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
تأتي أهمية أنظمة الرقابة الداخلية على أعمال الوحدة للتأكد من أنها تنحو إلى تحقيق مهام الوحدة وأهدافها الاستراتيجية، وإيماناً من الوحدة بأهمية أنظمة الرقابة الداخلية ودورها في رفع مستوى الحوكمة على أعمالها، تنوي الوحدة التوسع في إجراءات مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية وزيادة دوريتها للتأكد من كفاءتها وفعاليتها والالتزام بها وتطبيق السياسات والإجراءات المعتمدة في القيام بأعمال الوحدة. يأتي ذلك تعزيزاً لإدارة المخاطر الداخلية للوحدة.	Q1	Q1	Q1	Q1	4! تعزيز نظام الرقابة الداخلية
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
وفقاً لدور الوحدة في تنظيم قطاع التأمين وتطويره، والعمل على تنمية وتطوير أساليب الأجهزة والجهات العاملة، ستقوم الوحدة بتعزيز مهام وأعمال إدارة المخاطر كأداة إنذار مبكر للتأكد من سلامة أعمال الوحدة واستقرار قطاع التأمين. كذلك تأتي أهمية تعزيز إدارة المخاطر تحقيقاً للمعايير الدولية التي تؤكد أهمية دور الجهات التنظيمية في تحديد وتخفيف وإدارة المخاطر النمطية. وستقوم الوحدة من خلال هذه المبادرة بمجموعة من الإجراءات التي تصب في هذا الشأن.	Q1	Q1	Q1	Q1	5 تعزيز إدارة المخاطر لدى الوحدة
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	

الخطة الاستراتيجية لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

المحور رقم (2)

تعزيز تطوير التأمين وتنظيم أنشطته

إن مهمة تطوير قطاع التأمين الكويتي من المهام الرئيسة التي نص عليها القانون رقم (125) لسنة 2019 في شأن تنظيم التأمين والتي تتجانس مع رؤية الكويت 2035 الهادفة إلى تحويل دولة الكويت إلى مركز مالي وتجاري وثقافي إقليمي جاذب للاستثمار، ستستمر وحدة تنظيم التأمين في العمل على تطوير مكونات قطاع التأمين الكويتي وتسهيل سبل الاستثمار فيه، بما يساهم في رفع جاذبيته وكفاءته ويعزز من تنافسيته إقليمياً ودولياً. ومن خلال هذا المحور، ستعمل الوحدة على تحقيق عدد من الأهداف الاستراتيجية المختلفة التي من شأنها العمل على ضمان قطاع تأمين آمن وسليم ومستقر، بالإضافة إلى تشجيع الابتكار وتطوير التنظيم والبنية التحتية الفنية.

ويدخل ضمن هذا المحور الأهداف الاستراتيجية التالية:

الخطة الاستراتيجية لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

الهدف الاستراتيجي رقم (4) العمل على ضمان قطاع تأمين آمن وسليم ومستقر

في إطار حرص وحدة تنظيم التأمين المستمر على تنمية الاقتصاد الوطني وتعزيز سلامة أوضاع قطاع التأمين بما يرسخ الاستقرار المالي، تسعى الوحدة إلى ضمان قطاع تأمين آمن وسليم ومستقر ويتمتع بمؤشرات سلامة مالية عالية تؤهله للوفاء بالتزاماته تجاه حقوق حملة الوثائق والمستفيدين، والعمل على تحسين التدفقات النقدية للمساهمين، مما ينعكس إيجاباً على القطاعات المختلفة في الاقتصاد، ويزيد من قاعدة المستثمرين من خلال استقطاب رؤوس أموال جديدة في السوق، ويعزز التنافسية، ويساهم في تنمية الاقتصاد الوطني.

وفي سبيل تحقيق هذا الهدف، ستنفذ الوحدة المبادرات التالية:

الخطة الاستراتيجية لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

المبادرة	الجدول الزمني للتنفيذ				المستهدفات
	2023	2024	2025	2026	
1 دعم الشمول المالي وتطبيق مفهوم التكنولوجيا الإشرافية (Suptech)	Q1	Q1	Q1	Q1	تدرك الوحدة بأن الشمول المالي بات يشكل ركيزة أساسية في اقتصاد دولة الكويت، وضرورة تبنيه كأولوية أساسية ضمن سياساتها وأهدافها من شأنه الإسهام في تحقيق النمو الشامل والمستدام وتحقيق رؤية الكويت 2035، وعليه تسعى الوحدة تحفيز قطاع التأمين نحو تحقيق الشمول المالي وانتهاج أسلوب القيادة بالقدوة من خلال استخدام التكنولوجيا الإشرافية بهدف تحسين إجراءات الرقابة وجعلها أكثر فاعلية واستباقية للمخاطر وفرض مستوى مقبول من الامتثال في الجهات المرخص لها. ولهذا الغرض ستعمل الوحدة على إنجاز واستكمال منظومة إشرافية متكاملة (RUSOFT) تشمل كافة الجهات المرخص لها وأنشطة الوحدة الرقابية التي تهدف إلى فرض الرقابة ومن خلال جمع المعلومات وتحليل البيانات الناتجة عنها.
2 تفعيل سياسات الرقابة الاحترازية (الكلية) بشأن أعمال الجهات المرخص لها (Macprudential Supervision)	Q1	Q1	Q1	Q1	في إطار سعي الوحدة نحو تحديد ومراقبة وضبط المخاطر النظامية التي تهدد استقرار النظام المالي ككل وبالتالي الاقتصاد بالكامل والعمل على الحد من تراكم هذه المخاطر وتعزيز قدرة التأمين على تحمل الصدمات وذلك باستخدام مجموعة من الأدوات بناء على مجموعة من اللوائح الأساسية. وفي سبيل ذلك ستقوم الوحدة بإجراء برنامج اختبارات الضغط على مستوى قطاع التأمين لتحديد الاتجاهات والإمكانات والمخاطر والسيناريوهات المستقبلية غير اللوائية وخفض مستوى المخاطر النظامية.
3 تعزيز قاعدة رأس مال واحتياطيات الجهات المرخص لها (Capital Adequacy)	Q1	Q1	Q1	Q1	إيماناً من الوحدة بأهمية اللامدة المالية وكفاءة رؤوس أموال الجهات المرخص لها ودورها في ضمان الوفاء بالتزاماتها تجاه أعمالها، تنوي الوحدة التوسع في دراسة تنظيم كفاية رأس المال وتنفيذ التحقق من اللامدة المالية إلى تقييم المخاطر التي تتحملها شركات التأمين ورأس المال المطلوب للوفاء بالالتزامات.
4 دعم إجراءات الاندماج والاستحواذ للجهات المرخص لها (Merge & Acquisition)	Q1	Q1	Q1	Q1	استمراراً لجهود الوحدة في دعم القطاع واستكمالاً لتنظيمها الوارد في اللائحة التنفيذية للقانون رقم 125 في شأن تنظيم التأمين، تعي الوحدة أهمية تنظيم الاندماج والاستحواذ وأثره الإيجابي على قطاع التأمين الكويتي من تخفيف لتكاليف الإنتاج والخدمات، وزيادة القدرات المالية والتنافسية والكفاءة لدى الشركات، ولما له دور أساسي في تحسين القدرة على الحصول على التمويل والحماية من التعثر والافلاس، ولهذا الغرض، تسعى الوحدة لحث الشركات للتوسط والصغيرة على الاندماج والاستحواذ وفق برنامج ممنهج في إطار اللائحة التنفيذية للقانون.
5 دعم عمليات الاستثمار وزيادة كفاءة العوائد المالية (Investment Income)	Q1	Q1	Q1	Q1	تعني الوحدة أهمية عمليات الاستثمار في تحقيق للواء والاستقرار المالي ودعم أنشطة الجهات المرخص لها، واستكمالاً لجهودها في تنظيم السياسة الاستثمارية من خلال اللائحة التنفيذية للقانون رقم 125 لسنة 2019 في شأن تنظيم التأمين، تسعى الوحدة إلى وضع الإطار التنظيمي المناسب والحث على التعاقد أو تكليف الجهات المختصة بإدارة الأصول، والإسهام في إنشاء إدارات استثمارية في شركات التأمين معنية بتنمية الأصول وإدارة مخاطر الاستثمار.
6 تنفيذ وترسيخ نظام الإشراف القائم على المخاطر (Risk-Based Supervision)	Q1	Q1	Q1	Q1	تهدف الوحدة من خلال هذه المبادرة إلى تطبيق أفضل الممارسات الدولية في الرقابة على الجهات المرخص لها من خلال تطبيق نظم رقابية فعالة ومؤثرة تعتمد على أساس الإشراف القائم على المخاطر والذي يهدف إلى تقييم الحالة المالية للشركات والمخاطر المرتبطة بأنشطتها الحالية والمستقبلية، وتقييم مدى التكامل والفعالية في نظم إدارة المخاطر لدى الجهات المرخص لها، بالإضافة إلى التحقق من سلامة نظم الرقابة الداخلية، وأخيراً متابعة الجهات المرخص لها والتحقق من تنفيذ خطط الإجراءات التصحيحية، وذلك كله وفق برنامج خاص للتفتيش الميداني.
7 تحفيز الجهات المرخص لها نحو الإدراج في بورصة الأوراق المالية (Exchange Listing)	Q1	Q1	Q1	Q1	تدرك الوحدة أهمية إدراج الجهات المرخص لها في بورصة الأوراق المالية، وما تقدمه من مزايا متعددة تتعلق بتوفير قنوات مختلفة لزيادة رؤوس الأموال وسهولة انتقال الملكية وزيادة مستوى الحوكمة وتحسين جودة الإفصاح، ولهذا الغاية تسعى الوحدة إلى حث الشركات على الإدراج في بورصة الأوراق المالية وفق برنامج تنموي متخصص في هذا الجانب، كذلك العمل على دراسة أثر إلزام الشركات العاملة في قطاع التأمين نحو التوجه للإدراج.
8 وضع استراتيجية وطنية بشأن المخاطر التي يكون التأمين ضدها إجبارياً (Compulsory Insurance Strategy)	Q1	Q1	Q1	Q1	تدرك الوحدة أهمية تنظيم التأمينات الإجبارية وإلى ضرورة تحديدها وذلك سعياً منها إلى تحقيق الحماية للفرد والمجتمع من الأضرار الناجمة عن كافة الأخطار وعلى رأسها المسؤولية المدنية، وبموجب المادة 10 من القانون، ستعمل الوحدة على وضع استراتيجية وطنية خاصة بالمخاطر التي يتعين التأمين ضدها إجبارياً والتنسيق والتعاون مع مجلس الوزراء والوقر وكافة الجهات الحكومية المختصة.

الخطة الاستراتيجية لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

الهدف الاستراتيجي رقم (5) تشجيع الابتكار وتطوير التنظيم والبنية التحتية الفنية

إن قدرة الوحدة على دعم الابتكار وتطوير التنظيم والبنية التحتية الفنية لقطاع التأمين يعتمد بدرجة كبيرة على مواكبة التطورات السريعة في مجال التكنولوجيا المالية، و العمل المستمر على تطوير لوائحها التنفيذية بما يتناسب ويتوافق مع المستجدات في مجال التأمين لاسيما أهم فروع التأمينات و هي المركبات، وفرض أدوات تأمينية تستوعب الأحجام الكبيرة للاكتتابات من جانب و تنظيم أعمال إعادته التأمين من جانب آخر، وكذلك النظر بعين الفاحص لتنظيم أنشطة تأمينية جديدة و ذات قيمة مضافة للقطاع، وإيجاد كيانات مركزية منظمة ومرخصة معنية برفع مستوى البنية التحتية وتحسين جودة الخدمات المقدمة، وذلك كله في إطار الحرص على خصوصية وأمن المعلومات التأمينية.

وفي سبيل تحقيق هذا الهدف، ستنفذ الوحدة المبادرات التالية:

الخطة الاستراتيجية لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

المبادرة	الجدول الزمني للتنفيذ				المستهدفات
	2023	2024	2025	2026	
1 تسهيل الابتكار والممارسات التنافسية (Innovative & Competency)	Q1	Q1	Q1	Q1	انطلاقاً من إيمان وحدة تنظيم التأمين بضرورة مواكبة التطورات السريعة في مجال التكنولوجيا المالية، وحرصها على موازنة ما بين الاستفادة بتطبيقات التكنولوجيا المالية وما تقدمه من خدمات مميزة للقطاع المالي والتأميني في دولة الكويت من جهة، والحفاظ على الاستقرار المالي وحماية حقوق حملة الوثائق والمستفيدين من جهة أخرى، تسعى الوحدة لإطلاق خدمات المختبر التنظيمي لتطبيقات التكنولوجيا المالية (Sandbox)، والذي يعد بمثابة بيئة اختبار تسمح لطوري خدمات التكنولوجيا التأمينية للبتكرة من اختبار تطبيقات التكنولوجيا المالية للبتكرة في الواقع وعلى عملاء حقيقيين، والتي لا يمكنهم تقديمها حالياً في السوق الكويتي إما لوجود عقبات رقابية أو لغياب القواعد الرقابية للنظمة لها.
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
2 تطوير قواعد تأمين المركبات (Automotive Insurance)	Q1	Q1	Q1	Q1	ضمن إطار دور وحدة تنظيم التأمين الرقابي والإشراف وحرصاً منها على تطوير لوائحها التنفيذية بما يتناسب ويتوافق مع المستجدات في مجال التأمين، ونظراً لأهمية تأمين المركبات كأهم فرع من فروع التأمين والأكثر انتشاراً، تستكمل الوحدة إجراءات تطوير وثيقة (ضد الغير) وإعادة تنظيم وثيقة التأمين التكميلي (الشامل) في إطار تنظيم الاكتتابات وتسوية المطالبات وطرق وأساليب الاسترداد ونسب الاستهلاك، وتحديد واضح لشروط الرجوع والتعويض للمستحق.
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
3 تحفيز أعمال مجمعات التأمين (Insurance Pools)	Q1	Q1	Q1	Q1	ضمن إطار دور وحدة تنظيم التأمين الرقابي والإشراف وحرصاً منها على تطوير لوائحها التنفيذية بما يتناسب ويتوافق مع المستجدات في مجال التأمين، ونظراً لأهمية مجمعات التأمين كأداة مشتركة ومتعددة تشمل الأخطار المؤمنة التي تحتاج إلى طاقة اكتتابية عالية أو تلك التي يصعب توفيرها من خلال أعضاء الجمعية منفردين (شركات التأمين)، أو تلك الأخطار التي لا يمكن تأمينها أو توفير إعادة تأمين لها بالطرق التقليدية مثل التأمينات الإجبارية. تنوي الوحدة تطوير اللائحة التنفيذية لتتواءم مع أفضل الممارسات الدولية وكذلك لتواكب التطورات الحاصلة في مجمعات التأمين خصوصاً في مجال التأمينات الإجبارية، وتأمل الوحدة أن يؤدي تطبيق هذه المبادرة إلى زيادة مستوى كفاءة التأمين على الأخطار الإجبارية وتسهيل إجراءات تسوية مطالباتها.
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
4 تطوير قطاع إعادة التأمين وتنظيم عملياته (Reinsurance Development)	Q1	Q1	Q1	Q1	تدرك وحدة تنظيم التأمين أهمية عمليات إعادة التأمين وآثارها الإيجابية في توفير سعة اكتتابية إضافية لشركات التأمين من خلال السماح لهم بقبول المزيد من الأخطار واكتتاب قدر أكبر من الأعمال، والإسهام في المحافظة على استقرار نتائج الاكتتاب من خلال تحقيق ضبط التأثير السلي لتقلب المطالبات وحماية رأس المال والفائض المالي وزيادة الطاقة الاستيعابية للمساعدة في تحقيق متطلبات اللاء المالية والتقليل من حدة تركّز الأخطار. تهدف الوحدة إلى وضع المعايير اللازمة والتنظيم الشمولي لأنشطة إعادة التأمين وعملياتها وأسس التعاقد بموجبها سواء داخل أو خارج دول الكويت، والعمل على وضع مؤشر خاص بمعايير شركات إعادة الإعادة الخارجية التي يسمح بالتعاقد معها لإعادة جزء من الأخطار وأسس الاحتفاظ بالأخطار.
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
5 تنظيم نشاط الضمانات الممددة (Extended Warranties)	Q1	Q1	Q1	Q1	ضمن إطار دور وحدة تنظيم التأمين الرقابي والإشراف وحرصاً منها على تطوير لوائحها التنفيذية بما يتناسب ويتوافق مع المستجدات في مجال التأمين، ونظراً لأهمية تنظيم نشاط الضمانات الممددة (Extended warranty)، تسعى الوحدة لاتساع شمول رقابتها على هذا النوع من الأنشطة وتنظيمها وفق أفضل الممارسات لا كان لهذا النشاط أثر مباشر في تأمين الأعطال الناتجة عن السلع أو الخدمات، وذلك من خلال دراسة تنظيم هذا النشاط وإجراءات ترخيص أنشطته وأدوات الرقابة عليه.
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
6 تنظيم نشاط مستودعات التأمين المركزية (Central Insurance Repository)	Q1	Q1	Q1	Q1	ضمن إطار دور وحدة تنظيم التأمين الرقابي والإشراف وحرصاً منها على تطوير لوائحها التنفيذية بما يتناسب ويتوافق مع المستجدات في مجال التأمين، ونظراً لأهمية دور الكيانات المركزية في تعزيز البنى التحتية لقطاع التأمين، تسعى الوحدة لاتساع شمول رقابتها في تنظيم نشاط مستودعات التأمين (Central Insurance repository) وفق أفضل الممارسات لا كان لهذا النشاط أثر إيجابي متوقع في تحسين جودة حفظ واسترجاع وثائق التأمين بالنظم الإلكترونية وإنشاء حسابات تأمين إلكترونية ومركزية الاستعلام عن اعراف عميلك والاستعلام عن السجل التأميني ضمن قاعدة بيانات تأمينية وتنظيم قيد وتسوية المطالبات وإجراءات الاسترداد، وتعزيز شفافية التعاملات والبيانات للتداول في قطاع التأمين من خلال وجود مركزية للمعلومات وعرضها بشكل دوري وتوفيرها للمتعاملين في قطاع التأمين.
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
7 دعم خصوصية البيانات التأمينية (Information Security & Privacy Infrastructure)	Q1	Q1	Q1	Q1	تدرك وحدة تنظيم التأمين أهمية خصوصية البيانات التأمينية والمحافظة عليها، وعليه ستبني الوحدة مبادرة تحفيز الشركات لتطوير البنى التحتية والالتزام بالممارسات الدولية الخاصة بالمحافظة على خصوصية البيانات مثل (HIPAA)
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	

الخطة الاستراتيجية لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

المحور رقم (3)

تعزيز الالتزام والثقة والحماية والتوعية المستمرة

من الأهداف الرئيسية للقانون رقم 125 لسنة 2019 في شأن تنظيم التأمين هو توفير حماية للمتعاملين في نشاط التأمين، وذلك في مواجهة الممارسات غير العادلة، أو غير السليمة، أو التي تنطوي على احتيال أو غش، أو تدليس، أو تلاعب. وتؤمن الوحدة بأهمية الشفافية، وزيادة الوعي والالتزام بالقانون ولائحته التنفيذية في تحقيق ذلك. ومن خلال هذا المحور، تعمل الوحدة على إنجاز عدد من الأهداف الإستراتيجية المختلفة التي من شأنها رفع مستوى الالتزام بالقانون ولائحته التنفيذية وتبني سياسات رقابية رادعة، وتعزيز حماية حملة الوثائق والمستفيدين وتنظيم إجراءات الشكاوى وتسوية المطالبات وفض المنازعات، بالإضافة إلى رفع مستوى الوعي والثقافة التأمينية.

ويدخل ضمن هذا المحور الأهداف الاستراتيجية التالية:

الخطة الاستراتيجية لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

الهدف الاستراتيجي رقم (6)

رفع مستوى الالتزام بالقانون ولائحته التنفيذية وتبني سياسات رقابية رادعة

تبذل الوحدة جهداً متميزاً لرفع مستوى الالتزام بالقانون ولائحته التنفيذية لحماية جمهور المتعاملين وحفاظاً على سلامة ونزاهة قطاع التأمين، وتركز الوحدة في جهودها على الجهات المرخص لها، للحد من حجم المخالفات التي ربما ترتكب. لذا، ستتبنى الوحدة عدداً من المبادرات لتحقيق هذا الهدف تتمحور حول ردع المخالفين من خلال العمل على زيادة وعي جمهور المتعاملين والجهات المرخص لها بالمخالفات المتكررة وتعزيز ثقافة الالتزام لديهم، وتسريع إجراءات الاستدلال والتحقيق في حالات الاشتباه، وتطوير أنظمة الرقابة الذاتية الخاصة بالجهات المرخص لها.

وفي سبيل تحقيق هذا الهدف، ستنفذ الوحدة المبادرات التالية:

الخطة الاستراتيجية لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

المبادرات	الجدول الزمني للتنفيذ				المستهدفات
	2023	2024	2025	2026	
1 تطوير سياسات ومعايير التفتيش والضبط الإداري والقضائي وإحالة مخالفات القانون ولائحته التنفيذية	Q1	Q1	Q1	Q1	إن سرعة إجراءات الوحدة في الاستدلال والتحقيق في مخالفات القانون ولائحته التنفيذية تزيد من ثقة التعاملين في قطاع التأمين بالقرارات التي تتخذها الوحدة بهذا الشأن. ولضمان الكفاءة والسرعة في التعامل مع حالات الاشتباه؛ لا لذلك من أهمية في ردع المخالفين، تسعى الوحدة لبحث وتطبيق السبل والوسائل لتجنب أي معوقات ولزيادة معدل الإنجاز في عمليات التحقيق وجمع الأدلة. وفي خطوة تهدف إلى الرفع من كفاءة إجراءات الاستدلال والتحقيق، ستقوم الوحدة بتطوير سياسات ومعايير خاصة لتنظيم عملية إحالة الاشتباه في المخالفات.
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
2 إنفاذ الحوكمة المؤسسية وتعزيز الشفافية	Q1	Q1	Q1	Q1	ضمن إطار دور وحدة تنظيم التأمين الرقابي والإشرافي، تسعى الوحدة إلى رفع كفاءة الحد من المخالفات من خلال تطبيق أفضل المعايير الدولية في مجال حوكمة الشركات لدى الجهات المرخص لها، سوف تقوم الوحدة بإصدار التشريعات اللازمة لقواعد ومتطلبات الحوكمة لدى الجهات المرخص لها، بما في ذلك سياسات تضارب المصالح، ومتطلبات القدرة والملاءمة لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين ودور مجلس الإدارة في الرقابة على مهام الالتزام وإدارة المخاطر. وتهدف الوحدة من هذه المبادرة إلى رفع مستوى الالتزام بالقانون ولائحته التنفيذية وزيادة مستوى الشفافية والرقابة الذاتية.
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
3 تطوير الرقابة الذاتية لدى الجهات المرخص لها	Q1	Q1	Q1	Q1	انطلاقاً من مسؤوليات الجهات المرخص لها القانونية بشأن سلوكياتهم نحو موظفيهم، تسعى الوحدة لتطوير قدرات الرقابة الذاتية لدى الجهات المرخص لها من خلال توافر أنظمة رقابية متطورة كفيفة برفع مستوى الرقابة لديهم للحد من وقوع المخالفات أو اكتشافها مبكراً. وفي هذا الإطار ستععاون الوحدة مع كافة الجهات الحكومية المعنية على تطوير نظام رقابي يرفع من مستوى قدرتهم على اكتشاف المخالفات؛ وذلك لحماية حقوق المساهمين وحقوق حملة الوثائق والمستفيدين من الأعمال غير المشروعة أو التي تعد تضليلاً أو غشاً أو تدليساً. كذلك ستعمل الوحدة على حفز الرقابة الذاتية لدى الجهات المرخص لها من خلال تبني الوحدة لسياسات ردع تقوم على إعلان المخالفات للجمهور وفرض جزاءات مالية ثقيلة.
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
4 تعزيز وتنظيم سياسات الإبلاغ عن المخالفات والجرائم وحماية المبلغ	Q1	Q1	Q1	Q1	تولي وحدة تنظيم التأمين اهتماماً خاصاً ومتابعة حثيثة لنصوص التشريعات السارية وما يحتاج منها للتحديث والتعديل في ضوء ما تسفر عنه التطبيقات العملية لها، وبهدف تحقيق الأهداف المقررة في القانون رقم (125) لسنة 2019 في شأن تنظيم التأمين، ستبني الوحدة تنظيم القواعد المتعلقة بالإبلاغ عن المخالفات والجرائم وحماية المبلغ والقواعد المنظمة لتلقي البلاغات وفحصها والتصرف فيها، وفق آلية إلكترونية مناسبة.
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
5 تعزيز وتنظيم تقديم واستقبال شكاوى المتعاملين ضد الجهات المرخص لها	Q1	Q1	Q1	Q1	تؤمن وحدة تنظيم التأمين بأهمية معالجة شكاوى جمهور التعاملين في قطاع التأمين استكمالاً لجهود الوحدة في تنظيم آلية استقبال الشكاوى المقدمة ضد الجهات المرخص لها والبت في مواضعها، ستستمر الوحدة بتطوير آلية حل الشكاوى ورفع مستوى رصد المخالفات المكتشفة من خلالها.
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	

الخطة الاستراتيجية لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

الهدف الاستراتيجي رقم (7)

تعزيز حماية حملة الوثائق والمستفيدين ورفع مستوى الوعي والثقافة التأمينية

رفع مستوى الوعي والثقافة التأمينية للمتعاملين في قطاع التأمين من أجل تحقيق حماية أفضل لحملة الوثائق والمستفيدين وتقوية ثقتهم بالقطاع، تولى الوحدة أهمية قصوى لرفع مستوى الوعي والثقافة التأمينية للمتعاملين في قطاع التأمين من مستثمرين وحملة وثائق ومستفيدين وجهات مرخص لها. وتعد الوحدة وعي المؤمن له وثقافته التأمينية خط الدفاع الأول لحمايته من الممارسات غير العادلة أو غير السليمة، وعاملا مهما لفهم حقوقه وواجباته ودور الجهات التنظيمية والجهات المرخص لها ومسؤولياتهم تجاه عملائهم وخصائص المنتجات التأمينية المتاحة لهم. لأجل ذلك، تحرص وحدة تنظيم التأمين على تعزيز ورفع الوعي والثقافة التأمينية للمتعاملين في قطاع التأمين، وذلك من خلال تنفيذ عدد من المبادرات تركز على زيادة مستوى التفاعل، وبرامج توعية وتعليم مستمر.

وفي سبيل تحقيق هذا الهدف، ستنفذ الوحدة المبادرات التالية:

الخطة الاستراتيجية لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

المبادرات	الجدول الزمني للتنفيذ				المستهدفات
	2023	2024	2025	2026	
1 إنشاء مركز التوعية التأمينية ليصبح موقعا إلكترونياً تفاعلياً	Q1	Q1	Q1	Q1	تعزيز الوحدة أهمية كبيرة للتواصل والتفاعل مع عموم المتعاملين لما لذلك من دور فعال في رفع مستوى التوعية لديهم. ولأهمية هذا الجانب، تنوي الوحدة تطوير الموقع الإلكتروني لتوعية حملة الوثائق والمستفيدين ليصبح موقعا تفاعلياً. ولتحقيق ذلك، سوف تعمل الوحدة على تحسين وتحديث الموقع بشكل مستمر وتطوير محتواه الرقمي وإدراج أمثلة لحالات دراسية افتراضية واختبارات تجريبية موجهة حملة الوثائق والمستفيدين؛ ليكون مصدراً رئيساً لتوعية جمهور المتعاملين وأداة للتعريف بحقوقهم.
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
2 إنشاء برامج تعليمية وتوعوية للمتعاملين في قطاع التأمين عن المنتجات التأمينية والممارسات الخاطئة من احتيال وتضليل	Q1	Q1	Q1	Q1	تشير التجارب الدولية إلى أن فاعلية برامج التوعية والتعليم للمتعاملين في قطاع التأمين تزداد كلما تنوعت أساليب ووسائل تنفيذ تلك البرامج: نظراً إلى التفاوت في مستويات الخبرة التأمينية لجمهور المتعاملين. وفي ضوء ذلك، سوف تتبع الوحدة منهجيات وطرق مختلفة في توعية وتعليم المتعاملين في قطاع التأمين عن طريق عقد الندوات والمؤتمرات والمحاضرات، واستخدام وسائل التعليم الإلكتروني المختلفة. وترمي تلك البرامج لرفع مستوى معرفة المتعاملين في قطاع التأمين عن المواصفات الفنية للمنتجات التأمينية وللخاطر المصاحبة لها والممارسات الخاطئة التي ترتكب.
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
3 تنظيم ملتقى سنوي بمشاركة الجهات ذات العلاقة بقطاع التأمين	Q1	Q1	Q1	Q1	إن الفرض الأساسي من تنظيم ملتقى سنوي بمشاركة الجهات ذات العلاقة بقطاع التأمين هو توفير قناة تواصل مشتركة تمكن تلك الجهات من إطلاع المتعاملين في القطاع على آخر المستجدات التنظيمية وأي توجهات أو تحديثات مستقبلية تمس صناعة التأمين، وتتيح للمشاركين إيصال آرائهم ووجهات نظرهم إلى أصحاب القرار. كما يهدف الملتقى إلى الارتقاء بمستوى التنسيق بين تلك الجهات من حيث الموضوعات المشتركة والتدخلات التنظيمية.
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
4 تحسين مستوى التواصل مع جمهور المتعاملين	Q1	Q1	Q1	Q1	تستهدف الوحدة غرس مهارات العمل المهنية لدى منتسبيها وعلى رأسها مهارات التواصل مع الأطراف الخارجية ذات العلاقة. وتركز هذه المبادرة على عدة محاور تشمل قنوات الاتصال للخدمة، وأسلوب التواصل، ووضوح الردود وسرعة الاجابة عن الاستفسارات الواردة للوحدة. وتأمل الوحدة أن تقود هذه المبادرة إلى تعزيز مستوى المهنية في التعامل مع الأطراف الخارجية، وتكوين صورة إيجابية حول مهنية منتسبي الوحدة، وفهم صعوبات وعقبات العمل التي الجهات المرخص لها لاستيفاء التطلعات القانونية. وبآتي ذلك إيماناً من الوحدة بأهمية التواصل في رفع مستوى الالتزام بالقانون رقم (125) لسنة 2019 في شأن تنظيم التأمين ولائحته التنفيذية.
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
5 توعية الجمهور بالمخالفات المرتكبة والمتكررة	Q1	Q1	Q1	Q1	تؤمن الوحدة بأهمية توعية جمهور المتعاملين كأداة رئيسية للحد من الممارسات الخاطئة والمخالفات الشائعة في قطاع التأمين، ورفع مستوى الالتزام بالقانون رقم (125) لسنة 2019 في شأن تنظيم التأمين ولائحته التنفيذية. وتنوي الوحدة استخدام طرق وقنوات مختلفة للتوعية بالمخالفات المتكررة تشمل ورش عمل وإصدارات مرئية على وسائل التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى تمكين الجمهور من الاطلاع على العقوبات السابقة على المخالفين.
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	

الخطة الاستراتيجية لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

المحور رقم (4)

بناء القدرات المعرفية والفنية وتنمية رأس المال البشري الوطني

إن تطور صناعة التأمين تعتمد على مستوى معرفة وقدرات المشاركين فيها، وتسعى وحدة تنظيم التأمين إلى أن يكون قطاع التأمين الكويتي منبعاً للقدرات وجاذباً للكفاءات، لذا ستعمل الوحدة على دعم تطوير وتنافسية شركات التأمين الوطنية كجهة رئيسة في رفع قدرات قطاع التأمين، كذلك ستعمل الوحدة على رفع مستوى الوعي والثقافة التأمينية، إيماناً منها بأن وعي المشاركين في قطاع التأمين وإدراكهم له دور رئيس في رفع مستوى الالتزام وحماية حقوق حملة الوثائق والمستفيدين. ونظراً إلى ما يمثله رأس المال البشري المؤهل من أهمية في تنمية وتطوير قطاع التأمين الكويتي، ستعمل الوحدة على إحداث العديد من البرامج التي تسعى إلى تزويد القطاع بالكفاءات البشرية المؤهلة. ستسعى الوحدة لمتابعة التقدم المحرز في هذا المحور عن طريق قياس عدد من المؤشرات الاستراتيجية على سبيل المثال: أعداد القوى العاملة في قطاع التأمين الكويتي، وعدد المشاركين في برامج التدريب والتأهيل.

ويدخل ضمن هذا المحور الأهداف الاستراتيجية التالية:

الخطة الاستراتيجية لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

الهدف الاستراتيجي رقم (8)

دعم كفاءة الجهات المرخص لها وتنمية الكوادر البشرية في قطاع التأمين

تولي وحدة تنظيم التأمين تطوير عمل الجهات المرخص لها أهمية كبيرة، إذ تعمل على إيجاد بيئة تنافسية عادلة، وتعزيز الإجراءات الرقابية ومستوى الكفاءة المالية لدى الجهات المرخص لها. وإدراكاً من الوحدة لأهمية رأس المال البشري في تنمية وتطوير قطاع التأمين الكويتي، تضمنت إستراتيجية الوحدة عدداً من المبادرات التطويرية التي تعنى برفع المستوى المعرفه والمهني للعاملين لدى الجهات المرخص لها وزيادة جاذبية قطاع التأمين الكويتي للباحثين عن العمل.

وفي سبيل تحقيق هذا الهدف، ستنفذ الوحدة المبادرات التالية:

الخطة الاستراتيجية لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

المستهدفات	الجدول الزمني للتنفيذ				المبادرة
	2026	2025	2024	2023	
إن أحد الركائز الرئيسة لتطور قطاع التأمين هي توافر الكوادر البشرية المؤهلة بالمهارات والعرفة والأخلاق المهنية من خلال التعليم والتدريب والممارسة العملية. وإيماناً من وحدة تنظيم التأمين بأهمية مشاركة القطاع الخاص في تحقيق هذه الغاية، سوف تتعاون الوحدة مع الجهات المرخص لها على تصميم ورعاية برنامج تدريبي سنوي موجه لحديثي التخرج يتكون من دورات تدريبية مكثفة في الجوانب القانونية والفنية المتعلقة بأعمال وأنشطة التأمين، وتدريب على رأس العمل لدى الجهات المرخص لها. ويهدف البرنامج لتلبية احتياج قطاع التأمين من الكوادر البشرية المؤهلة ودعم نموه المستقبلي.	Q1	Q1	Q1	Q1	1 دعم إطلاق برنامج تدريبي لحديثي التخرج برعاية الجهات المرخص لها
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
إن ثقة جمهور المتعاملين بجودة الخدمات المقدمة من قبل الجهات المرخص لها تعتمد بشكل رئيس على كفاءة وأهلية مقدميها من الأفراد العاملين لديهم. ولن تنمو هذه الصناعة وتتطور ما لم يكن هناك كوادر بشرية مؤهلة التأهيل المهني اللازم لتقديم الخدمات بكفاءة وجودة عالية. وإيماناً من الوحدة بذلك، ستقوم الوحدة بتطوير معايير الكفاءة والنزاهة للأشخاص المسجلين ووضع سياسات وبرامج للتعليم المهني المستمر. وتهدف هذه المبادرة إلى التأكد من استمرار توافر الكفاءة والنزاهة لدى الأشخاص المسجلين من شاغلي الوظائف والمناصب لدى الجهات المرخص لها.	Q1	Q1	Q1	Q1	2 تعزيز الكفاءة والنزاهة للأشخاص المسجلين من شاغلي الوظائف والمناصب لدى الجهات المرخص لها وغرس ثقافة التعليم المهني المستمر
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
تسعى الوحدة منذ نشأتها على رفع مستوى التأهيل المهني وكفاءة العاملين في قطاع التأمين إذ ستطور سلسلة من الاختبارات المهنية التأهيلية الإلزامية في مجال أعمال التأمين للوظائف والمناصب واجبة التسجيل لدى الجهات المرخص لها. ونظراً إلى تسارع وتيرة التطور في قطاع التأمين من حيث اللوائح التنظيمية والخدمات والمنتجات المتاحة، ستقوم الوحدة بوضع الاختبارات التأهيلية للأشخاص المسجلين، بهدف ضمان كفاءة القطاع ولواكبة التغيرات في قطاع التأمين. ويتحقق ذلك من خلال إجراء مقارنة معيارية لبعض الاختبارات النظرية والمائلة وعمل التعديلات اللازمة وفقاً لنتائج المقارنة، وتقديم اختبارات تخصصية حسب ما تقتضيه حاجة قطاع التأمين.	Q1	Q1	Q1	Q1	3 وضع اختبارات الوحدة التأهيلية للأشخاص المسجلين من شاغلي الوظائف والمناصب لدى الجهات المرخص لها
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
لزيادة جاذبية قطاع التأمين للباحثين عن عمل، ورفع قدرته على استقطاب الكفاءات البشرية المؤهلة، تعزم الوحدة تطوير مؤشر لقياس أفضل بيئة عمل لدى الجهات المرخص لها. ويركز المؤشر في قياس جودة بيئة العمل على مجموعة من المعايير، وهي وجود: (1) إطار تنظيمي، (2) إستراتيجية للتعليم والتطوير، (3) سياسات ونظم إدارة الأداء، (4) سياسات شاملة للموارد البشرية. وبناء على ما سبق، ستطور الوحدة مواد توعوية وخطة تنفيذية للتعريف بالمؤشر وأهدافه.	Q1	Q1	Q1	Q1	4 نشر الوعي لدى الجهات المرخص لها بمعايير مؤشر أفضل بيئة عمل
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
إن مكافأة الجهات المرخص لها الذين بذلوا جهوداً مميزة لترسيخ العمل المؤسسي في إدارة أعمالهم من خلال الالتزام بمعايير مؤشر أفضل بيئة عمل يعد عاملاً مهماً في إيجاد بيئة تنافسية بين الجهات المرخص لها لرفع قدرتهم على استقطاب الكفاءات البشرية المؤهلة، وزيادة جاذبية قطاع التأمين للباحثين عن عمل. لذا، ستسعى الوحدة لتشجيع جهات مستقلة تتولى تنظيم جائزة سنوية لتكريم الجهات المرخص لها الأفضل بيئة عمل، وتأمين الجهات الراعية، وستحث الجهات المرخص لها على المشاركة.	Q1	Q1	Q1	Q1	5 تشجيع تنظيم جائزة للجهات المرخص لها الأفضل بيئة عمل برعاية جهات متميزة
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	

الخطة الاستراتيجية لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

الهدف الاستراتيجي رقم (9) دعم توطين " تكويت الوظائف لدى الجهات المرخص لها "

تماشياً مع أهداف الدولة التنموية في توفير فرص عمل لتشغيل الداخلين إلى سوق العمل من المواطنين وخفض معدل البطالة في قوة العمل الوطنية لرفع مستويات المعيشة وتحسين نوعية الحياة لجميع المواطنين. وحرصاً من الوحدة على دعم الأهداف التنموية لدولة الكويت ونظراً إلى أهمية الاستثمار في العنصر البشري الوطني لدعم التوطين، ستقر العديد من المبادرات التي تركز على توطين الوظائف في قطاع التأمين بشكل عام ومقدمي الخدمات الممثلين بالجهات المرخص لها بشكل خاص، وتقوم هذه المبادرات على التعاون مع المؤسسات التعليمية لرفع ملائمة مخرجات التعليم لاحتياجات قطاع التأمين، ومع الجهات المرخص لها لزيادة فرص التدريب لطلاب الجامعات والتوظيف لحديثي التخرج.

وفي سبيل تحقيق هذا الهدف، ستنفذ الوحدة المبادرات التالية:

الخطة الاستراتيجية لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

المبادرات	الجدول الزمني للتنفيذ				المستهدفات
	2023	2024	2025	2026	
1 تطوير قاعدة بيانات للوظائف في قطاع التأمين	Q1	Q1	Q1	Q1	إن وضع الخطط المناسبة وتحديد سرعة تنفيذها لزيادة نسب التوظيف في قطاع التأمين يعتمد على معرفة تفاصيل الوضع الراهن لتلك النسب. من هنا تأتي أهمية إنشاء قاعدة بيانات شاملة للعاملين في هذا القطاع بجميع فئاتهم الوظيفية لتمكين الوحدة من تحليل هذه البيانات ومعرفة مواطن الضعف في التوظيف ووضع الخطط اللازمة والبرامج التدريبية بهدف الوصول إلى النسب المستهدفة. وانطلاقاً من مبدأ الشفافية ومشاركة المعلومات، تنوي الوحدة إطلاع الجهات الحكومية المعنية والجهات المرخص لها على نتائج التحليل بهدف حثهم على دعم جهود الوحدة في توظيف الوظائف والمشاركة في تحقيق النسب المستهدفة.
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
2 تشجيع الجهات المرخص لها على استيعاب طلاب التدريب الميداني وتوظيف حديثي التخرج من الكويتيين	Q1	Q1	Q1	Q1	يعد التدريب الميداني عنصراً رئيساً في زيادة جاذبية طلاب الجامعات ممن هم على وشك التخرج ورفع فرص حصولهم على عمل في قطاع التأمين، إذ يمكن التدريب الميداني الطلاب من اكتساب الكثير من المعارف الفنية وقيم العمل المهنية. ويمكن الجهات المرخص لها من التعرف عن قرب على إمكانيات المتدرب وفرص نجاحه في المستقبل معهم. هذا مما يساعد على تحقيق التوظيف للخريجين ويزيد من احتمالات نجاحه وزيادة أمدته. وستقوم الوحدة، على سبيل المثال، بتشجيع الجهات المرخص لها على استيعاب طلاب التدريب الميداني وتوظيف الكويتيين حديثي التخرج، وحثهم على المشاركة في المعارض الطلابية وتطوير برامج تدريب داخلية والتواصل مع البعثات الثقافية وشؤون الخريجين في الجامعات.
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
3 إطلاق برنامج تدريبي لحديثي التخرج برعاية وحدة تنظيم التأمين	Q1	Q1	Q1	Q1	استمراراً لجهود الوحدة في دعم فرص توظيف الكويتيين من حديثي التخرج في قطاع التأمين ورفع معدل العمالة الوطنية في هذا القطاع، ستبني الوحدة إطلاق برنامج تدريبي يهدف إلى رفع مستوى معرفة المشاركين فيه بالجوانب الفنية والقانونية لأعمال وأنشطة التأمين والمهن التأمينية بحيث يصبح خريجوه هذا البرنامج جاهزين للعمل في قطاع التأمين دون الحاجة إلى إعادة تأهيلهم مرة أخرى. هذا البرنامج موجه للمتفوقين من الكويتيين حديثي التخرج من الجامعات ويعقد بشكل متكرر خلال مدة الخطة الإستراتيجية. ولكون هذا البرنامج يهدف إلى إثراء السوق بالكوادر الوطنية المؤهلة، سيتم إطلاع الجهات المرخص لها على معلومات المشاركين في البرنامج ونتائجهم بهدف زيادة فرص توظيفهم.
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
4 الرفع من ملاءمة مخرجات التعليم لتلبية احتياجات التوظيف في قطاع التأمين	Q1	Q1	Q1	Q1	تعي الوحدة أهمية جودة وملاءمة التأهيل المقدم للكوادر الوطنية لمساعدتها على الحصول على فرص للعمل في قطاع التأمين، بهدف رفع مستوى مواءمة وجاهزية تلك الكوادر كمخرجات لمؤسسات التعليم مع متطلبات العمل في هذا القطاع، وتعزز الوحدة مد جسور التعاون المشترك بينها وبين المؤسسات التعليمية بهدف إثراء قطاع التأمين بالكوادر المؤهلة والدراسات ذات العلاقة بأعمال التأمين والمهن التأمينية. ويشمل ذلك إتاحة بيانات قطاع التأمين للطلاب الباحثين في مجال قطاع التأمين وإغناء المناهج التعليمية من خلال إلقاء المحاضرات من المختصين، وحفز المؤسسات التعليمية على مواءمة مناهجها ذات العلاقة بأعمال وأنشطة التأمين.
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	
5 دراسة جدوى إنشاء معهد تدريبي متخصص في العلوم التأمينية	Q1	Q1	Q1	Q1	تعزز الوحدة دراسة إنشاء معهداً تدريبياً متخصصاً بالعلوم التأمينية يكون ذو شخصية اعتبارية مستقلة ويهدف إلى الارتقاء بمستوى الأداء العلمي والمهني في وظائف التأمين في دولة الكويت، وتنمية وتطوير قدرات ومهارات العاملين فيها، وللساهمة في تطوير وتنظيم أفضل الممارسات المهنية ذات العلاقة وتقديم الاستشارات، وعقد الاختبارات المهنية لوظائف قطاع التأمين وإعداد الدراسات والبحوث وإصدار المجلات والكتب والنشرات المهنية والعلمية في ذات التخصص، وعقد الندوات ولؤتمرات في مجال أنشطة التأمين والمهن التأمينية.
	Q2	Q2	Q2	Q2	
	Q3	Q3	Q3	Q3	
	Q4	Q4	Q4	Q4	

الخطة الاستراتيجية

لوحدة تنظيم التأمين 2023 - 2026

 iru.gov.kw -     [irukuwait](https://www.youtube.com/irukuwait)