

بموجب القانون رقم (125) لسنة 2019 في شأن تنظيم التأمين وتعديلاته والقرارات والتعاميم المنظمة له، ووفقاً للقانون رقم (20) لسنة 2014 في شأن المعاملات الالكترونية ولائحته التنفيذية والقرارات الوزارية ذات الصلة، ونظراً للظروف الاستثنائية التي تمر بها البلاد وانطلاقاً من مسؤولية وحدة تنظيم التأمين في تنظيم العمل، سيتم استكمال أعمال الوحدة دون الحاجة الى مراجعة مقرها وذلك على النحو التالي:

أولاً: استقبال المعاملات:

سوف يتم استقبال معاملات الجهات الخاضعة لرقابة وحدة تنظيم التأمين من خلال عناوين البريد الالكتروني الخاص بالإدارات المختصة فقط، على أن يكون تواصل الجمهور والمراجعين مع الوحدة من خلال البريد الالكتروني info@iru.gov.kw

ثانياً: اخطارات لجنة التظلمات:

سوف يتم اخطار ذوي الشأن بجميع القرارات الصادرة من لجنة التظلمات ورافقها من خلال بوابة الشكاوى (الايروبلس) وذلك في الشكاوى الصادر بها القرار المتظلم منه ووفقاً لبيانات الأطراف الواردة بها، وبعد الاخطار مُستلماً ونافذاً بمجرد ارفاقه في البوابة المذكورة.

ثالثاً: اخطارات مجلس التأديب:

سوف يتم الاخطار بجميع قرارات مجلس التأديب من خلال البريد الالكتروني الرسمي لوحدة تنظيم التأمين، ويعد الاخطار مُستلماً ونافذاً بمجرد ارساله لعنوان البريد الالكتروني للخاضعين لرقابة الوحدة والسجل في سجل الوحدة المخصص بهذا الشأن.

وعليه تهيب وحدة تنظيم التأمين الالتزام بما ورد بهذا التعميم، كما تسترعي الوحدة انتباه المخاطبين به بان جميع الاخطارات الواردة في البند (ثانياً وثالثاً) والصادرة بموجب الإجراءات المذكورة تعد اخطارات صحيحة ومرتبطة لكافة الاثار القانونية شأنها شأن الاخطارات الورقية المعتمدة ولا يقبل الاعتذار بعدم العلم او الاستلام متى صدر الاخطار وفق الإجراءات الواردة في هذا التعميم.

رئيس وحدة تنظيم التأمين

محمد سليمان العتيبي



صدر بتاريخ: 11/3/2026